



## FONDAZIONE SERLINI ONLUS R.S.A. E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Via Monte Grappa, 101 - 25035 Ospitaletto (BS)  
Tel. Amministrazione 030643366 - Fax 0306846315 - Tel. Infermeria 030640225  
C.F. 80019030172 - P.IVA 01738780178  
e-mail [rsaserlini@pec.it](mailto:rsaserlini@pec.it) - [segreteria@rsaserlini.it](mailto:segreteria@rsaserlini.it) - [www.rsaserlini.it](http://www.rsaserlini.it)

\\\\SRVDC1\condivisi\Lettere\A.S.L - ATS BS\2020 risposta ad ATS audit ottobre\PROCEDURA OPERATIVA AI PARENTI SPECIFICA PER COVID-19.docx

### PROCEDURA OPERATIVA PER I PARENTI SPECIFICA PER COVID-19

#### Accesso dei visitatori in Rsa

In data 09/03/2020 la nostra RSA ha interdetto ai familiari degli Ospiti l'accesso alla struttura, ciò in conseguenza alla necessità di limitare/evitare le occasioni di possibile contagio da parte del virus pandemico Sars-CoV-2 (Covid19). La decisione era ed è supportata dalla necessità di tutelare il più possibile la fragile popolazione dei nostri Utenti e dal diritto/dovere di salvaguardare la salute dei lavoratori della RSA stessa. Con la recente DGR 3226 del 09/06/2020 sono contemplate ufficialmente due modalità di "visita":

1) per le situazioni particolari indicate dalla Direzione Sanitaria (es. Ospiti in condizioni di fine vita o in particolari condizioni di fragilità che impediscano la fruizione della modalità di visita "protetta" riportata nel punto 2 sottostante);

2) Telefonate, videochiamate, visite protette da pareti vetrate o in altro materiale trasparente.

Il personale di animazione si occupa della gestione delle telefonate, videochiamate, visite protette da pareti vetrate o in altro materiale trasparente fra ospiti e parenti.

L'accesso alla struttura è consentito previo appuntamento da concordare, prenotare e calendarizzare con il servizio di Animazione telefonando ai numeri 334.1026852 - 334.1027017.

Gli appuntamenti sono registrati su apposita scheda a cura del personale di Animazione. Non viene effettuato alcun triage, non essendoci alcun contatto fisico tra le persone nel caso di barriere in vetro o plexiglas.

#### Dove:

Il locale dedicato agli incontri è quello multifunzionale posto all'ingresso della RSA. Si attrezzano cinque postazioni per il colloquio con: tavolino, barriera in plexiglass, sedie in modo da garantire il distanziamento di almeno un metro. Si attrezza una postazione per la

raccolta del triage, la disinfezione delle mani, e la verifica della presenza dei dispositivi di protezione. Si stabilisce un percorso unidirezionale che garantisca la non intersezione fra chi entra e chi esce dalla RSA. La zona riservata agli incontri viene delimitata da apposite e chiare segnalazioni. Non è consentito accedere alla zona bar.

N.B. Per gli Ospiti in isolamento precauzionale post ingresso in RSA, gli incontri con i familiari si svolgono nella SALA OCCUPAZIONALE adottando tutte le misure anti contagio opportune.

#### Durata:

Per consentire a tutti gli Ospiti di usufruire del servizio in tempi ragionevoli, la durata effettiva dell'incontro è fissata a 20 minuti più altri 10 minuti da destinare alle attività preliminari, allo spostamento degli ospiti, alla consegna di effetti personali ecc.

#### Come:

Gli incontri si svolgono in contemporanea a moduli di cinque ospiti per volta. Gli ospiti vengono accompagnati e sistemati nelle loro postazioni, vengono quindi fatti accomodare i visitatori, accedendo all'“area colloqui” uno per volta e distanziati. La figura professionale che gestisce gli incontri consegna, per tempo, nelle tisanerie di nucleo, in infermeria ed in palestra l'elenco degli Ospiti che hanno incontri programmati. Il personale di reparto ne prende atto e cura la preparazione dell'ospite per l'incontro. Dieci minuti prima dell'orario fissato per l'appuntamento lo accompagna al piano terra nei pressi della zona riservata agli incontri. La figura professionale che gestisce l'incontro accompagna l'ospite nella sua postazione e lo assiste durante l'incontro. Al termine lo riaccompagna nella zona individuata per essere riportata nel proprio nucleo dal personale dello stesso. La consegna di oggetti o altri materiali consentiti destinati al proprio congiunto deve essere effettuata prima di accedere all'“area colloqui” in modo da non dilatare i tempi e/o sfasare la programmazione. Al termine, il visitatore viene congedato facendolo allontanare e verificando che mantenga il distanziamento con altri familiari. Si ribadisce che questa procedura richiederà circa dieci minuti per modulo, da aggiungere ai 20 minuti di colloquio per un totale di 30 minuti per slot di visite.

#### Prenotazione:

L'incontro va concordato, prenotato e calendarizzato con il servizio di Animazione. Durante l'incontro è vietato il turn-over di parenti in visita al medesimo ospite.

#### Numero di incontri programmabili:

Saranno dedicate agli incontri almeno due mezze giornate, in modo da riuscire a garantire circa 32 incontri settimanali. Qualora tale programmazione non fosse sufficiente a soddisfare le richieste di tutti i familiari si farà in modo di effettuare incontri anche in altri momenti.

#### Precauzioni:

Il familiare deve essere dotato di mascherina di protezione, deve igienizzare le mani, deve mantenere il distanziamento sociale dagli altri parenti in attesa del loro turno. Si ribadisce

che sono vietate tutte le manifestazioni quali: baci, abbracci, carezze ed ogni altra espressione d'affetto che comporti contatto fisico o avvicinamento oltre la distanza consentita o superamento delle barriere di sicurezza.

E' stato predisposto volantino informativo condiviso tramite messaggistica WhatsApp e pubblicazione sul sito della Fondazione quale pro-memoria circa le modalità di prenotazione e di svolgimento degli incontri.

Mobilità:

Dall'ingresso all'uscita dalla cinta muraria della RSA il familiare deve seguire il percorso indicato dal Personale addetto, evitando di interagire con altri familiari.

**Avvertenze conclusive:**

Per motivi di sicurezza e/o in conseguenza di direttive emanate dalle autorità competenti, le modalità degli incontri possono subire variazioni senza la possibilità che siano preannunciate ai familiari/visitatori. Siamo tutti invitati ad accettare gli eventuali disagi con pazienza e senso civico.

Tali incontri verranno immediatamente sospesi in caso di:

1. Incremento dei contagi a livello locale e/o nazionale con ripresa della crescita delle ospedalizzazioni e dei decessi e in assenza di chiare indicazioni operative da parte delle autorità sanitarie Locali, Regionali, Nazionali.
2. Disposizioni ufficiali di "chiusura" o "limitazione" degli accessi da parte delle autorità Nazionali, Regionali o Locali.
3. Comportamenti non adeguati e/o non rispettosi della presente procedura anti contagio da parte dei familiari e/o conoscenti.
4. Comparsa di casi, anche solo sospetti, di Covid19 tra gli Ospiti o tra il personale della RSA.

Ospitaletto, 10 agosto 2020

Gruppo di lavoro:

Responsabile Medico e Referente Covid Dott. Maurizio Alberto Ventura  
Infermiera Coordinatrice Simona Colombo